

**MEMORIA CORRESPONDIENTE AL 61º EJERCICIO CERRADO
AL 30 DE JUNIO DE 2025**

Señores Accionistas

Cumpliendo con las disposiciones legales y estatutarias vigentes de nuestra Sociedad y de acuerdo al Plan Estratégico y el Reglamento de Estándares Mínimos de Buen Gobierno Corporativo – Res. N° 16/2022 (Art.5), tengo el agrado de presentar a continuación el Informe de Gestión y el Balance Anual correspondientes al ejercicio 2024/2025, realizados por la Plana Ejecutiva, los Comités y otras áreas que componen la Compañía.

INFORME DE GESTION ANUAL EJERCICIO 2024/2025

*** *Dentro del Marco de Aprendizaje y Crecimiento (AC)***

**** *Incrementar las competencias laborales del Plantel Humano***

(AC01/ Incrementar conocimientos de uso del nuevo sistema Informático y Redes)

*** Actualización del Manual de Funciones y Procedimientos de acuerdo a los Estándares Mínimos de Buen Gobierno Corporativo Res N° 16/2022.

*** Informe de las Actividades realizadas por el Administrador de TI, Sr. Guillermo Boettner (Junio 2024/Abril 2025)

*** Informes de Actualización y mejoras de equipos Notebook para Front Desk

*** Instalación y Configuración de Cámaras IP y Reloj Marcador Biométrico en CDE.

*** Optimización de la extensión del WiFi en Casa Matriz

*** Optimización del uso de las líneas de Copaco SA y baja de líneas obsoletas.

*** Renovación contrato de ITTI sobre copias e Impresiones

(AC02/ Fortalecer la capacidad de gestión del Dpto. y de los Recursos Humanos).

*** Participación del OC Lic. Mario Avalos del Taller "Fortalecimiento de la supervisión de entidades financieras y no financieras en materia de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

*** Distribución a funcionarios de Normas del Sistema de Control Interno y Manuales en General.

*** Reajuste del salario mínimo a funcionarios de menor rango.

*** Taller de capacitación sobre PLAFIT a todos los Empleados, Agentes y Comerciales.

*** Taller seminario de capacitación sobre Función Actuarial - SIS

*** Taller seminario de capacitación sobre Prevención e Inspección de Riesgos

*** *Dentro del Marco de Procesos Internos (PI)***

**** *Contar con Infraestructura (Tecnológica, mobiliaria y edilicia adecuada)***

(PI01/ Dar a conocer/fomentar el estacionamiento "PARKING" - Palacete Gasparini)

*** Renovación y recarga de Extintores de Planta Baja y Planta Alta

*** Renovación de contrato con empresa de limpieza Solución SRL.

(PI02/ Incrementar el desarrollo del Sis. Informático con APPs que apoyen la operativa integral de la Compañía) - "Desarrollos de Comunicación en General"

*** Puesta en marcha y mantenimiento de las 2 UPS's para sostener la Red Informática, CCTV y Sistema Telefónico.

*** Renovación del contrato con Sebaot Software para el uso y desarrollo del sistema de seguros año 2024/2025.

*** Complemento de Informes del Programa de Análisis de Cartera de Automóviles e inicio del desarrollo del Programa de Análisis de Cartera de las demás Secciones

*** Renovación del dominio Pág. Web @atalayaseguros.com.py

*** Desarrollo del QR en pólizas y tarjetas para el acceso a la aplicación a asegurados.

*** Desarrollo de la App para acceso a la información de servicios de Asegurados

*** Renovación de Mantenimiento de Equipos Informáticos

*** Adquisición de App para envío masivo de email y WhatsApp



Mcal. Estigarribia N° 397 esq. Caballero

Tel.: (595-21) 492 811/12

Asunción - Paraguay

(PI03/ Optimizar los procesos de recolección de Datos de Clientes para el cumplimiento de la DDC).

*** Seguimiento de las documentaciones de acuerdo a la Debida Diligencia

(PI04/ Incrementar supervisión y capacitación general de las Agencias).

*** Mejoras en cartelería y cambio de lona de la Agencia de San Ignacio

*** Informe mensual de la Agencia CDE.

*** Supervisión y Capacitación en Ag. de Cnel. Bogado, San Ignacio y Juan L. Mallorquín

*** Apertura Agencia Caaguazú, Capiatá y Encarnación

*** Acompañamiento y seguimiento del Broker de Encarnación

*** Contrato Locación de Inmueble p/Ag. Cdad. del Este Elias A. Saba SA. (Vto. 12/2025)

*** Contrato Locación de Inmueble p/Ag. de Encarnación

*** Suscripción de Abono Mensual de Internet p/ Ag. Encarnación

*** Seguimiento para apertura de Agencia en Pilar

*** Dentro del Marco de Clientes y Mercados (CM)**

**** Fortalecer la posición de la marca**

(CM01/ Fortalecer el posicionamiento de la marca)

*** Revisión y Aprobación de las políticas de Publicidad y Promoción 2025/2027

*** Provisión, Corte y Colocación de Vinyl adhesivo esmerilado p/puertas blindex oficinas

*** Provisión de Cartel Acrílico y Plotter de Corte para Frente Oficinas Edificio Gasparini

*** Confección de 2 Banderas Institucionales y 2 Banderas del Paraguay

*** Publicidad Radial - Radio 89,7 FM - San Ignacio al 30/08/2025

*** Publicidad Radial - Radio 106,3 FM - Radio Horizonte Caaguazú al 3/02/2026

*** Reactivación del paquete de Click Novo - Google

*** Renovación del Push Caller de aviso de vencimientos de cuotas a Asegurados.

*** Artículos Publicitarios - Termos de mate con bordado "Atalaya"

*** Artículos Publicitarios - Termos con impresión laser de "Atalaya y Edif. Gasparini"

*** Artículos Publicitarios - Impresión de Calendarios para el Año 2025

*** Artículos Publicitarios - Mejora en presentación vehicular

*** Colocación de Carteles Publicitarios - Agencia Colonia Independencia

(CM02/ Desarrollar nuevas coberturas y servicios o mejorar las existentes)

*** Informe Mensual - Dpto. Marketing

*** Plan Piloto de Pago con Tarjetas de Crédito - Agencia Misiones

*** Plan de RC+ más Carta Verde - Agencia Encarnación, J. E. Estigarribia

*** Plan de Ventas Competencia entre Agentes "La Garra - Apertura 2025"

*** Plan de Ventas "Tu Regreso tiene Beneficios"

*** Participación en la Licitación de la Gob. De Misiones - Adquisición de Automotores

*** Plan Estratégico Comercial Incentivo Riesgos Nuevos Multirriesgo Comercial/Indust.

*** Plan Estratégico Comercial Incentivo Riesgos Nuevos Póliza Hogar

*** Plan Estratégico Comercial Incentivo Riesgos Nuevos Incendio

*** Plan Estratégico Comercial Propuesta de Seguro Escolar.

*** Mayor apertura para el Plan Diferencial para Seguro Automóviles Vía Representante

(CM03/ Incrementar la captación de nuevos clientes a través de promociones)

*** Plan de trabajo del Dpto. Marketing y Ejecutivos Comerciales Enero - Junio 2025

*** Proyecto de Ventas por WhatsApp y Email - Planes Varios

*** Informes generales de resultados de campañas

*** Campaña Día de la Madre 31/05/2025

*** Campaña Día del Árbol 30/06/2025

*** Campaña Verano Asegurado 2025

*** Campaña Día del Niño 31/08/2024

*** Campaña de promoción Día de la Amistad al 31/07/2025

*** Promoción Seguro PromoDron



Mcal. Estigarribia N° 397 esq. Caballero

Tel.: (595-21) 492 811/12

Asunción - Paraguay

(CM04/ Fortalecer la fidelidad de los Clientes y ampliación canales de venta humanas)

- *** Contrato de Servicio de Calificación - Solventa/RiskMétrica - Ejercicio 2025/2027
- *** Contrato de Serv. de Auditoria Externa PCG - Ej. 2024/2025
- *** Contrato de Serv. De Auditoria Actuarial - Russel Bedford PY - Ej. 2024/2025
- *** Contrato de Serv. De Agente - Renato C. Cocco Candia - Asunción
- *** Contrato de Serv. De Agente - Gladys B. Mendieta - Encarnación
- *** Contrato de Servicios de Ejecutivos Comerciales para Asunción
- *** Contrato de Servicios de Ejecutivos Comerciales para Cnel. Bogado
- *** Contrato de Servicios de Ejecutivos Comerciales para Ciudad del Este
- *** Contrato de Servicios de Ejecutivos Comerciales para Ciudad del Este - HVN
- *** Contrato de Servicios de Ejecutivos Comerciales para Juan L. Mallorquín

(CM05/ Rediseño y Actualización de Pagina Web)

- *** Adaptación del Código QR a la póliza para mejora de la fidelización, supervisión de los Clientes y navegación en la Web

(CM06/ Cobranza efectiva - Central y Agencias)

- *** Informes de Cobranzas de Central y Agencias
- *** Mejoras para una Cobranza efectiva
- *** Aprobación del Flyer de Cobranzas sobre Medios de Pago

*** Dentro del Marco Financiero (F)**

(FI01/ Mantener o aumentar Rentabilidad)

- *** Informe mensual sobre producción individual de Agentes
- *** Renovación contrato de alquiler Unidad 1 Palacete Gasparini - Over All SRL
- *** Arrendamiento anual de la Finca en Hernandarias p/ Agricultura
- *** Análisis "Método de Peor Escenario o Máxima Perdida Posible" Res. SS.SG. N° 102/09

(FI02/ Mantener liquidez y solvencia Patrimonial)

- *** Renovación del Contrato de Reaseguros XL al 100% con EcuaRe - Broker Latinbroker (1/2) al 30/06/2026
- *** Renovación del Contrato de Reaseguro Activo "Grupo Asegurador - Grua" al 30/06/2026
- *** Colocaciones financieras en CDA de las Reservas en Entidades Financieras y Bancos supervisados por la Superintendencia de Bancos.
- *** Seguimiento mensual del balance patrimonial y de resultados contables.
- *** Seguimiento mensual sobre vencimientos cíclicos de Proveedores.
- *** Análisis de la Rva de Stros Ocurridos y no Reportados - Automóviles (Russel Bedford)
- *** Análisis de Pólizas Emitidas Vigentes, Siniestros Pagados, Siniestros Pendientes (Russel Bedford)
- *** Distribución de Utilidades y Entrega de Acciones a Accionistas.

*** Dentro del Marco de Gobierno Corporativo (GC)**

(GC01/ Staff Técnico (Suscripción y Siniestros))

- *** Actas mensuales del Comité Técnico (Riesgos de Suscripción y Siniestros) para la corrección sistemática de desviaciones de siniestros de Asegurados
- *** Mejoras en el Informe de Inspección - Rodado
- *** Aprobación de las Políticas de Atención al Asegurado - ServAsist 24Hs.

(GC02/ Staff Financiero)

- *** Análisis de Reservas de Previsiones Anuales
- *** Análisis de Colocaciones Financieras y Transferencias

(GC03/ Staff Informático)

- *** Desarrollo del QR -Grilla de Descuentos



Mcal. Estigarribia N° 397 esq. Caballero
Tel.: (595-21) 492 811/12
Asunción - Paraguay

*** Sistema de Email masivo
*** Sistema de WhatsApp masivo

(GC04/ Staff Control Interno, PLD y Auditoria)

- Dpto. Comercial

*** Análisis de Campañas Masivas

*** Análisis de Marcas Limitadas

*** Certificación Cualificativo Tributario Tipo F1

- Dpto. Cobranzas

*** Análisis y Seguimiento Varios

- Dpto. Emision

*** Mejora de Formularios e Inputs

- Dpto. Administrativo

*** Seguimiento y Jornadas de Trabajo sobre Proyecto de Ley de Seguros

- Dpto. Prevención de Lavado de Dinero

*** Presentaciones de Sesiones del Comité de PLD y FT

*** Constancia de Comunicación de Estructura Jurídicas y Beneficiarios Finales a la Abogacía del Tesoro

*** Presentación del Informe de Gestión Semestral del OC al 30/06/2024 y 31/12/2024

*** Presentación del Informe al Cumplimiento de las Políticas y Procedimientos Internos en materia de PLD y FT anual al 30/06/2024

*** Presentación del Plan Anual Periodo 2025-2026 PLD

*** Actualización del Canon anual para el uso de datos y envío de ROS_SIRO

*** Presentación de Ficha de Cliente- Personería Jurídica solicitada por el Broker Latinbroker y los Reaseguradores EcuaRe

- Dpto. Auditoría Interna

*** Informes de Auditoría Internos

- Dpto. Transportes

*** Informes y Seguimiento de Utilitarios Móviles



Mcal. Estigarribia N° 397 esq. Caballero
Tel.: (595-21) 492 811/12
Asunción - Paraguay

www.atalayaseguros.com.py

Desempeño de Atalaya S.A de Seguros – Ejercicio 2024 / 2025

Aspectos generales

Durante el periodo pasado se ha podido observar nuevamente un desarrollo económico positivo y alentador, culminando el año 2024 con un aumento del PIB del 4,2 % que si bien es menor al del año anterior, refleja una continuidad en la expansión desde el 2022, constituyéndose la nuestra en una de las economías con perspectivas de crecimiento más sólidas de la región. Los servicios y manufacturas y sus subramas, así como el repunte de la construcción seguida por la demanda interna (aumento del consumo, reactivación de la inversión) han sido los sectores más relevantes en este proceso. Menor rendimiento han mostrado los rubros de energía y agricultura por la prolongada bajante de los ríos y la sequía recurrente respectivamente.

Para el 2025 las perspectivas de crecimiento siguen siendo auspiciosas, sostenidas por el dinamismo de la actividad manufacturera, ganadera, de servicios, construcción y energía, seguida por la del sector primario (agricultura, exportaciones), reflejando una tendencia ascendente de diversificación del crecimiento, lo cual contribuye, junto con políticas públicas estratégicas, a fortalecer la estabilidad económica frente a presiones fluctuantes de orden externo o climático. Las proyecciones de aumento del PIB para finales de año rondan alrededor del 4 %, extendiéndose los pronósticos positivos con cifras parecidas hasta el 2027 inclusive.

Ciertamente el haber alcanzado el grado de inversión por la calificadora Moody's ha sido un hito importante para nuestro país y sin duda lo posiciona en un nuevo nivel de confianza en el mercado financiero internacional. El verdadero desafío reside ahora en consolidar dicho grado, para lo cual, tanto el sector público como el privado deben continuar implementando marcos normativos, políticas fiscales, seguridad jurídica y reformas estructurales necesarias, que brinden a los inversionistas estabilidad, seguridad, rentabilidad y un ambiente de negocios favorable.

En cuanto a la situación del mercado asegurador paraguayo, también este ejercicio 2024/2025 tuvo una performance exitosa alcanzando un record en utilidades en el orden de USD 100 millones con un crecimiento interanual del 37,7 %, impulsado por la estabilidad macroeconómica, el grado de inversión obtenido y la incursión de la banca en el negocio asegurador, entre otros. El rubro de Automóviles continúa liderando las ventas, seguido por el de Vida (préstamos, tarjetas), y en menor escala por los demás rubros tradicionales. Si bien ya es notoria una mayor diversificación en la toma de seguros, falta avanzar con más fuerza en la penetración del mercado, fomentando la cultura del seguro, intensificando la bancarización y la educación financiera y el desarrollo de nuevos productos más flexibles y al alcance de todos.

Nuestra gestión

PRODUCCIÓN

En el cuadro abajo expuesto se pueden observar las variaciones en las suscripciones de los distintos segmentos con relación al ejercicio anterior. Presentan aumentos los rubros tradicionales de Automóviles, Acc a Pasajeros y Transportes. Igualmente los rubros de Riesgos Varios, Riesgos Combinados y Cauciones contribuyeron con un repunte importante, respondiendo la merma en Acc. Personales a una restructuración de la Cartera.

Si bien la producción total ha registrado sólo un ligero aumento del 2,9 %, es de destacar el resultado favorable de las políticas de captación de asegurados nuevos y antiguos, tarea lograda por la constante evaluación y estudio del mercado, ofreciendo las mejores soluciones a través de nuestros diversos canales de atención y de venta y que son de fácil acceso para nuestros clientes.



Mcal. Estigarribia N° 397 esq. Caballero
Tel.: (595-21) 492 811/12
Asunción - Paraguay

Otra meta cumplida por el equipo comercial en su programa de fidelización del cliente es la disminución del índice de anulaciones de pólizas que en este ejercicio llegó a solo 9,4 % frente al 12 % del año anterior.

El volumen de seguros directos (primas técnicas), más los reaseguros activos netos de anulaciones alcanzó la suma de Gs. 9.347.813.266.- siendo la facturación total neta de anulaciones (primas directas + primas de reaseguros aceptados) de Gs. 10.959.567.233.-

Cuadro Demostrativo de Producción Directa Neta Comparada

SECCION	EJERCICIO 2023-2024	% S/Pr.	EJERCICIO 2024-2025	% s/Pr.	VARIACIONES	%
Incendio	408.160.155	4,76	416.193.183	4,74	8.033.028	1,97
Transportes	80.581.092	0,94	137.903.888	1,57	57.322.796	71,14
Acc.Personales	141.719.852	1,65	19.557.400	0,22	-122.162.452	-86,20
Automóviles	6.096.602.181	71,11	6.436.961.621	73,27	340.359.440	5,58
Acc.Pasajeros	177.710.415	2,07	187.632.369	2,14	9.921.954	5,58
Robo y Asalto	27.097.607	0,32	25.187.300	0,29	-1.910.307	-7,05
Cristales	-672.727	-0,01	800.000	0,01	1.472.727	100,00
Rgos. Comb.	177.609.933	2,07	227.914.914	2,59	50.304.981	28,32
Riesgos Vs.	26.966.123	0,31	40.802.125	0,46	13.836.002	51,31
Resp. Civil	1.581.905.822	18,45	1.454.217.912	16,55	-127.687.910	-8,07
Aeronavegación	7.867.500	0,09	13.377.000	0,15	5.509.500	70,03
Seguro Técnico	12.898.710	0,15	14.051.330	0,16	1.152.620	8,94
Caución	46.948.017	0,55	65.539.358	0,75	18.591.341	39,60
TOTALES	8.785.394.680	102,48	9.040.138.400	102,90	254.743.720	2,90

Nuestras 8 representaciones diseminadas en ciudades importantes del interior del país también realizaron una labor efectiva dando impulso a la venta de seguros y proveyendo a nuestros clientes de una atención eficiente y personalizada. Con esta estrategia, la participación en el cúmulo de ventas ha aumentado en un 13 % en los últimos años, concentrando actualmente el 37,3 % del total de la producción.

LA SINIESTRALIDAD

Durante el pasado ejercicio, el total de erogaciones por siniestros se mantuvo dentro de los márgenes previstos, promediando en los últimos años un 33 % s/ el primaje total. Automóviles, Acc. a Pasajeros y Rgos. Varios consumen el mayor porcentaje s/primas, otras secciones han registrado menor cantidad o ausencias de denuncias, lo cual contribuyó a que se apunte sólo un 1,98 % de variación, no así en el costo de las compensaciones, que aumentó en un 9,6 % entre un año y otro.

En la constante búsqueda de optimización de los servicios en un área tan sensible como es el de Siniestros, se evalúan periódicamente todos los procesos internos (tecnológicos, estratégicos y de capacitación humana), como con los proveedores, a fin de garantizar una atención rápida y eficaz, mejorando los tiempos de respuesta, con el objetivo de disminuir el estrés que puede causar un siniestro a nuestros clientes. Así las 1.590 denuncias, de las cuales 1.546 corresponden sólo al sector Autos, fueron gestionadas y liquidadas en tiempo y forma, cumpliendo eficientemente con las necesidades de nuestros asegurados.



Mcal. Estigarribia N° 397 esq. Caballero
Tel.: (595-21) 492 811/12
Asunción - Paraguay

Cuadro Demostrativo de Siniestros-Producción

SECCION	EJERCICIO 2023-2024		% s/Pr.	EJERCICIO 2024-2025		% s/Pr.	Var.
	Primas	Siniestros		Primas	Siniestros		
Incendio	408.160.155	66.718.157	16,35	416.193.183	11.807.537	2,84	-13,51
Transportes	80.581.092	3.780.000	4,69	137.903.888	922.171	0,67	-4,02
Acc. Personales	141.719.852	2.000.000	1,41	19.557.400	6.238.546	31,90	30,49
Automóviles	6.096.602.181	2.252.217.846	36,94	6.436.961.621	2.604.296.675	40,46	3,52
Acc. Pasajeros	177.710.415	50.224.315	28,26	187.632.369	55.341.168	29,49	1,23
Robo y Asalto	27.097.607	0	0,00	25.187.300	0	0,00	0,00
Cristales	-672.727	0	0,00	800.000	930.000	116,25	116,25
Rgos.Vs.Comb.	177.609.933	46.484.233	26,17	227.914.914	23.780.371	10,43	-15,74
Riesgos. Vs.	26.966.123	0	0,00	40.802.125	0	0,00	0,00
Resp.Civil/Carr.	1.581.905.822	213.745.664	13,51	1.454.217.912	223.221.212	15,35	1,84
Aeronavegación	7.867.500	0	0,00	13.377.000	0	0,00	0,00
Seguro Técnico	12.898.710	35.076.681	271,94	14.051.330	0	0,00	-271,94
Caución	46.948.017	0	0,00	65.539.358	0	0,00	0,00
TOTALES	8.785.394.680	2.670.246.896	30,39	9.040.138.400	2.926.537.680	32,37	1,98

SITUACIÓN TÉCNICA, FINANCIERA Y PATRIMONIAL

Como respuesta a los procesos regulares de identificación, análisis, seguimiento y control de las políticas de riesgos, tanto de seguros, como operacionales, se ha logrado repuntar el resultado técnico, arrojando un interesante aumento frente al del ejercicio anterior. Se seguirá insistiendo en el manejo prudente en la ejecución del gasto, la disciplina en el control de la siniestralidad, el incremento en la suscripción de pólizas a fin de mejorar los márgenes del negocio y alcanzar los objetivos propuestos.

Nuestra cartera de inversiones finalizó el año con una utilidad de Gs. 2.392.123.552.-, lo cual representa el 11,9 % s/ Capital. Dado que la Banca Matriz mantiene la tasa de referencia en 6 % desde junio del 2024, acompañada por una tasa de inflación de menos del 4 %, se mantuvieron atractivas las tasas pasivas para las colocaciones en el mercado financiero. Se han utilizado principalmente instrumentos de renta fija, ubicados en instituciones financieras altamente calificadas.

En el Cuadro Comparativo de Reservas se puede apreciar que año tras año, nuestra Compañía va creando las condiciones necesarias para responder ante los distintos riesgos que asume, además de cumplir con los requerimientos establecidos por el órgano de control. Nuestra capacidad de honrar futuras obligaciones se encuentra plenamente garantizada y los intereses de nuestros asegurados protegidos mediante una administración prudente de riesgos. Nuevamente este año nuestro margen de solvencia refleja un coeficiente de 7,22 %.

Todos los contratos de seguro cuentan con cobertura suficiente proveída por reaseguradores locales y del exterior con óptimas calificaciones, lo cual ofrece mayor estabilidad para gestionar eficientemente el capital propio.



Cuadro Comparativo de Reservas

	Ejercicio 2020-2021	Ejercicio 2021-2022	Ejercicio 2022-2023	Ejercicio 2023-2024	Ejercicio 2024-2025
Cap.Integrado	16.000.000.000	17.000.000.000	18.000.000.000	19.000.000.000	20.000.000.000
Apte.p/Aum.Cap.	0	0	0	0	0
Rva.Cap.Obl.	0	0	0	0	0
Rva.Legal	1.544.861.650	1.655.386.758	1.777.114.768	1.904.272.760	2.170.938.151
Rva.Facultativa	0	950.524.069	763.356.257	679.358.101	3.446.000.526
Rva.Revalúo	1.028.839.168	1.028.839.168	1.028.839.168	1.028.839.168	1.028.839.168
Ley 827/96	0	0	0	0	0
P.Rgos.en Curso	4.422.951.860	5.454.425.730	5.026.090.514	5.286.602.352	5.360.810.007
P.Stros.Pend.	2.448.648.474	2.247.248.015	2.527.739.126	2.966.881.355	3.129.827.536
P.Ds. x Ps.	0	0	0	0	0
TOTALES	25.445.301.152	28.336.423.740	29.123.139.833	30.865.953.736	35.136.415.388

Fuimos examinados por los Auditores Externos PCG AUDITORES CONSULTORES, cuyo dictamen forma parte de esta memoria y fuimos evaluados por la calificadora SOLVENTA & RISKMETRICA, otorgándonos la clasificación de riesgos "A+" con tendencia estable, reafirmando el respaldo patrimonial, el manejo prudente de riesgos y la transparencia de gestión de Atalaya S.A. de Seguros.

UTILIDAD DEL EJERCICIO

El esfuerzo impuesto por nuestros canales comerciales, las medidas implementadas en las políticas de venta y la dedicación de todo el staff de colaboradores, ha sido fundamental para culminar este ejercicio con resultados operacionales y financieros positivos con una utilidad neta de Gs. 3.030.924.657, lo que equivale al 28,3 % s/ las Primas Netas Ganadas. Una vez deducida la Reserva Legal por Gs. 151.546.233.- queda una Utilidad Neta de Gs. 2.879.378.424.-, cuyo destino será determinado por esta Asamblea.

Cuadro Comparativo de Utilidades y Reservas Especiales

	Ejercicio 2020-2021	Ejercicio 2021-2022	Ejercicio 2022-2023	Ejercicio 2023-2024	Ejercicio 2024-2025
Util.Acum.	0	0	0	0	0
Util.del Ejerc	2.210.502.168	2.434.560.198	2.543.159.836	5.333.307.816	3.030.924.657
Rva. 827/96	0	0	0	0	0
TOTAL	2.210.502.168	2.434.560.198	2.543.159.836	5.333.307.816	3.030.924.657



PALABRAS FINALES

Como todos los anteriores, también este ejercicio nos ha impuesto diversos retos y desafíos, pero también muchos logros y satisfacciones, que se han traducido en experiencias valiosas que permiten seguir fortaleciéndonos como una empresa sólida, resiliente y sustentada en valores dentro de un entorno altamente competitivo.

En línea con el avance de nuestro Plan Estratégico se han aprobado e implementado políticas en los diferentes sectores de la Compañía a fin de:

-Seguir ofreciendo a nuestros clientes productos y servicios atractivos mediante mejoras introducidas en tecnología, el desarrollo de coberturas nuevas y ventajosas, planes comerciales accesibles, alianzas con proveedores calificados, siendo atendidos por agentes y productores capacitados y profesionales, ya sea en dependencias de la Cía. o a través de los canales de venta virtuales.

-Seguir dotando a nuestro talento humano de infraestructura física y tecnológica que permita desarrollar las tareas con comodidad, eficiencia y efectividad, así como también de las capacitaciones y talleres para el crecimiento personal del mismo, promoviendo una cultura basada en valores éticos.

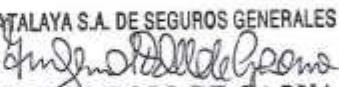
-Seguir fortaleciendo todo lo relacionado a ciberseguridad, protección de datos y auditoría de la seguridad de la información, además de evolucionar en la gestión operacional y tecnológica de nuestra Compañía.

-Seguir cumpliendo puntualmente con todos los requerimientos y consejos de nuestros reguladores, auditores y calificadores, participando además de las capacitaciones y seminarios en materia de PLAFIT, Función Actuarial y todo lo concerniente a las actualizaciones normativas.

-Seguir persistiendo cada día en brindar el mejor asesoramiento al lado de las personas para garantizar la tranquilidad y protección de las mismas y de sus proyectos, mejorando su calidad de vida.

Para concluir agradecemos a todo el equipo de colaboradores, intermediarios, proveedores, reguladores y clientes, que son los pilares que sostienen esta Compañía, así como al Directorio y accionistas, cuyo apoyo y compromiso son de vital importancia para seguir aportando valor a la sociedad y al progreso de nuestro país.

Muchas gracias.

ATALAYA S.A. DE SEGUROS GENERALES

INGRID DOLL DE GAONA
Vice - Presidente



Nical. Estigarribia N° 397 esq. Caballero
Tel.: (595-21) 492 811/12
Asunción - Paraguay