

**MEMORIA CORRESPONDIENTE AL 59° EJERCICIO CERRADO**

**AL 30 DE JUNIO DE 2023**

Señores Accionistas

Cumpliendo con las disposiciones legales y estatutarias vigentes de nuestra Sociedad y de acuerdo al Plan Estratégico y el Reglamento de Estándares Mínimos de Buen Gobierno Corporativo – Res. N° 16/2022 (Art.5), tengo el agrado de presentar a continuación el Informe de Gestión y el Balance Anual correspondientes al ejercicio 2021/2022, realizados por la Plana Ejecutiva, los Comités y otras áreas que componen la Compañía.

**INFORME DE GESTION ANUAL EJERCICIO 2022 / 2023**

**\* Dentro del Marco de Aprendizaje y Crecimiento (AC)**

**\*\* Incrementar las competencias laborales del Plantel Humano (01)**

**(AC01/ Incrementar conocimientos de uso del nuevo sistema Informático y Redes)**

\*\*\* Actualización del Manual de Funciones y Procedimientos de acuerdo a los Estándares Mínimos de Buen Gobierno Corporativo Res N° 16/2022.

\*\*\* Informe de las Actividades realizadas por Javier Romero Julio a Junio 2023

**(AC02/ Fortalecer la capacidad de gestión del Dpto. y de los Recursos Humanos).**

\*\*\* Participación del OC Lic. Mario Avalos del Taller "Fortalecimiento de la supervisión de entidades financieras y no financieras en materia de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

\*\*\* Capacitación Virtual sobre "Prevención e Inspección de Riesgos"

\*\*\* Capacitación sobre técnicas de ventas a las agencias de San Ignacio, Bogado y C.D.Este.

\*\*\* Incorporación del Contador Junior Lic. Wilfrido Domecq G. para apoyo administrativo.

\*\*\* Presentación a la SIS del Certificado de Incumbencia.

\*\*\* Distribución a funcionarios de Normas del Sistema de Control Interno y Manuales en General.

\*\*\* Participación del Sr. Alexander Doll del Diplomado de Gobierno Corporativo y Gestión de Riesgos.

\*\*\* Distribución de Beneficios Especiales s/Ley 215/93 Ej. 2021/2022.

\*\*\* Reajuste del salario mínimo del 11,4% a funcionarios de menor rango.

\*\*\* Evaluación de Desempeño (AC02) a Directores y al Personal Ejecutivo según 4.1.11.- Art.12.- Resol. N° 16.2022.

\*\*\* Análisis y Ajuste de salarios al plantel general de funcionarios.

**\* Dentro del Marco de Procesos Internos (PI)**

**\*\* Contar con Infraestructura (tecnológica, mobiliaria y edilicia adecuada) (01)**

\*\*\* Renovación y recarga de Extintores de todos los pisos del Edificio G. Masi

\*\*\* Renovación de contrato con empresa de limpieza Solución SRL

\*\*\* Carta Oferta al Banco Sudameris SAECA sobre la propiedad del inmueble del Edificio Guido Masi por USD 600.000 IVA incluido.

**(PI02/ Incrementar el desarrollo del Sis. Informático con APPs que apoyen la operativa integral de la Compañía) - "Desarrollos de Comunicación en General"**

\*\*\* Actualización de UPS para CCTV

\*\*\* Finalización de la Implementación del Manual de Gobierno y Control de Tecnologías de Información (MGCTI)

\*\*\* Reemplazo de equipo Notebook e impresora Epson a Directorio

\*\*\* Entrega de Monitor al Dpto. Administrativo

- \*\*\* Renovación del contrato con Sebaot Software para el uso y desarrollo del sistema de seguros.
- \*\*\* Cancelación de Contrato con la empresa Equifax "Informconf" e inicio de relaciones con la firma CRITERION sobre informes personales y comerciales.
- \*\*\* Finalización del Programa de Análisis de Cartera de Automóviles
- \*\*\* Reemplazo de 5 NUC CI3 y adquisición de licencias Windows para los Dptos. de Contabilidad, Recursos Humanos y Siniestros
- \*\*\* Adquisición de un HDD Externo para uso Dpto. Marketing
- \*\*\* Renovación del Dominio "atalayaseguros.com.py"
- \*\*\* Adhesión a la prestación de servicios como entidad emisora de la Red Pronet con el Banco Interfisa SAECA
- \*\*\* Renovación de 16 Kit de teclados y mouse a inalámbrico.
- \*\*\* Desarrollo del QR en pólizas para el acceso a la aplicación móvil de asegurados.

**(PI03/ Optimizar los procesos de recolección de Datos de Clientes para el cumplimiento de la DDC).**

- \*\*\* Presentaciones de sesiones del Comité de PLD y FT
- \*\*\* Presentación de información de PLD al Reasegurador Hannover
- \*\*\* Presentación de información a la SIS sobre Incompatibilidades de Directores
- \*\*\* Constancia de Comunicación de Estructuras Jurídicas y Beneficiarios Finales a la Abogacía del Tesoro
- \*\*\* Presentación de información a la ACSP sobre Análisis Sectorial ALA/CFT Sector Seguro
- \*\*\* Participación del Conversatorio sobre Facturación Electrónica
- \*\*\* Presentación del Informe de Autoevaluación del Riesgo de LA/FT al 31/12/2022
- \*\*\* Presentación del Informe de Gestión Semestral del OC al 30/06/2022 y 31/12/2022
- \*\*\* Presentación del Informe al Cumplimiento de las Políticas y Procedimientos Internos en materia de PLD y FT anual al 30/06/2022
- \*\*\* Actualización del Canon anual para el uso de datos y envío de ROS\_SIRO

**(PI04/ Incrementar supervisión y capacitación general de las Agencias).**

- \*\*\* Seguimiento de la Ag. de Cnel. Bogado y Ag. Juan L. Mallorquin
- \*\*\* Acompañamiento y seguimiento del Broker de Encarnación
- \*\*\* Contrato Locación de Inmueble Cdad. Del Este - Elias A. Saba SA. (Vto. 12/2023)
- \*\*\* Informe mensual de la Agencia CDE.
- \*\*\* Informe y Sugerencias para mejorar la Atención de Cnel. Bogado y San Ignacio

**\* Dentro del Marco de Clientes y Mercados (CM)**

**\*\* Fortalecer la posición de la marca (01)**

**(CM01/ Fortalecer el posicionamiento de la marca)**

- \*\*\* Contrato de Servicio de Asesoramientos de Imagen Publicitaria y Marketing - Javier Arce (Vto. 31/12/2023)
- \*\*\* Informes generales de resultados de campañas
- \*\*\* Emisión de las políticas de Publicidad y Promoción
- \*\*\* Artículos Publicitarios - Termos de mate con bordado "Atalaya"
- \*\*\* Publicidad Radial - Radio 89,7 FM - San Ignacio al 31/10/2022
- \*\*\* Publicidad Radial - ABC Cardinal - Asunción al 31/12/2022
- \*\*\* Reactivación del paquete de Click Novo - Google
- \*\*\* Artículos Publicitarios - Impresión de Calendarios para el Año 2023
- \*\*\* Artículos Publicitarios - Tarjetas de Navidad
- \*\*\* Artículos Publicitarios - Kit Auto Standard
- \*\*\* Incorporación y automatización de aviso de vencimientos varios - Push Caller
- \*\*\* Artículos Publicitarios - Mejora en presentación de Bolsas de Basuras Vehicular
- \*\*\* Artículos Publicitarios - Termos Bordados y Hoppies Impresos

**(CM02/ Desarrollar nuevas coberturas y servicios o mejorar las existentes)**

- \*\*\* Planilla de utilización de Causas en denuncias de siniestros de Automóviles.
- \*\*\* Mejora en la utilización de Notas de Encomiendas entre Central y Agencias.
- \*\*\* Incorporación de nuevo personal en CDE para Secretaría y Cobranzas con moto.
- \*\*\* Plan Estratégico Comercial Incentivo Riesgos Nuevos Multirisgo Comercial/Indust.
- \*\*\* Plan Estratégico Comercial Incentivo Riesgos Nuevos Póliza Hogar
- \*\*\* Plan Estratégico Comercial Incentivo Riesgos Nuevos Incendio
- \*\*\* Alianza comercial estratégica con South Food S.A. - Pizza Hut
- \*\*\* Inclusión de Exigencias al Plan Diferencial para Seguro Automóviles destinado a Uber/Muver/Bolt

**(CM03/ Incrementar la captación de nuevos clientes a través de promociones)**

- \*\*\* Competencia Incentivos para Pólizas Nuevas entre Agentes " Yo Puedo 5" al 31/12/2022
- \*\*\* Competencia Incentivos para Pólizas Nuevas entre Agentes " Yo Puedo 8" al 30/06/2022
- \*\*\* Campaña Día de la Juventud
- \*\*\* Campaña de promoción Día de la Amistad al 31/07/2022
- \*\*\* Condiciones y Requisitos para la participación en ventas en "La Garra" al 31/12/2022
- \*\*\* Campaña de promoción Mes del Enamorado 28/02/2023 - Central y Agencias
- \*\*\* Campaña de promoción Día de las Madres al 30/05/2023
- \*\*\* Campaña de promoción Día del Padre al 30/06/2023
- \*\*\* Promoción "Black Friday" 11/2022
- \*\*\* Promoción "Felices Fiestas" 11/2022
- \*\*\* Promociones y aportes Aniversario de la Compañía

**(CM04/ Fortalecer la fidelidad de los Clientes y ampliación canales de venta humanas)**

- \*\*\* Contrato de Servicio de Calificación - Solventa/RiskMétrica - Ejercicio 2022/2023
- \*\*\* Contrato de Servicio de Auditoria Externa PCG - Ej. 2022/2023
- \*\*\* Contrato de Consultoría Informática CONINTEGRAL, sobre Finalización del Manual de TI (SES-N3)
- \*\*\* Contrato de Servicios de Ejecutivos Comerciales para Asunción y Fdo. de la Mora
- \*\*\* Contrato de Servicios de Ejecutivos Comerciales para Cnel. Bogado
- \*\*\* Contrato de Servicios de Ejecutivos Comerciales para Encarnación
- \*\*\* Contrato de Servicios de Ejecutivos Comerciales para Ciudad del Este
- \*\*\* Contrato de Servicios de Ejecutivos Comerciales para Juan L. Mallorquín
- \*\*\* Contrato de Servicios de Ejecutivos Comerciales para Caaguazu

**(CM05/ Rediseño y Actualización de Pagina Web)**

- \*\*\* Adaptación del Código QR a la póliza para mejora de la fidelización de Clientes.

**\* Dentro del Marco Financiero (FI)**

**(FI01/ Mantener o aumentar Rentabilidad)**

- \*\*\* Actas mensuales del Comité Técnico (Riesgos de Suscripción y Siniestros) para la corrección sistemática de desviaciones de siniestros de Asegurados
- \*\*\* Informe mensual sobre producción individual de Agentes
- \*\*\* Arrendamiento anual de la Finca en Hernandarias p/ Agricultura
- \*\*\* Análisis "Método de Peor Escenario o Máxima Perdida Posible" Res. SS.SG. N° 102/09
- \*\*\* Análisis y Supervisión sobre costo de RC Automóviles - Uso Bolt, Uber.

**(FI02/ Mantener liquidez y solvencia Patrimonial)**

- \*\*\* Renovación del Contrato de Reaseguros XL al 100% con HannoverRe - Broker Latinbroker (1/2) al 30/06/2024
- \*\*\* Renovación del Contrato de Reaseguro Activo "Grupo Asegurador - Grua" al 30/06/2024

- \*\*\* Colocaciones financieras en CDA de las Reservas en Entidades Financieras y Bancos supervisados por la Superintendencia de Bancos.
- \*\*\* Colocaciones financieras en Bonos de las Reservas en Entidades Privadas supervisados por la Bolsa de Valores y Productos de Asunción.
- \*\*\* Seguimiento mensual del balance patrimonial y de resultados contables.
- \*\*\* Seguimiento mensual sobre vencimientos cíclicos de Proveedores.
- \*\*\* Distribución de Utilidades y Entrega de Acciones a Accionistas.

Desempeño de Atalaya S.A. – Periodo 2021 / 2022

### Aspectos generales

Como todos los años iniciamos esta memoria haciendo un resumido recuento de los principales acontecimientos que afectaron el desenvolvimiento económico del país en general y de nuestra empresa en particular.

Luego de 3 años marcados por las consecuencias nefastas causadas por la pandemia del COVID-19, la guerra Ruso-Ucraniana, aún evolucionando, con la elevación de precios de petróleo y de commodities, la consecuente presión inflacionaria persistente, el dinamismo bajo en la creación de empleo y una escasa recaudación en exportaciones agrícolas, era de esperarse que la tasa de crecimiento en términos económicos a fines del 2022 no llegue a ser muy significativa. Ciertamente, el PIB de nuestro país cerró con un mínimo aumento del 0,1 %.

Sin embargo, y siempre que los precios internacionales se mantengan estables o crezcan con menor velocidad, las expectativas de recuperación para el 2023 son muy auspiciosas. Varios son, aparte, los factores que contribuyen a que las mismas sean una realidad posible: el desempeño favorable de los sectores agrícola y ganadero y de generación de energía, la correcta y proactiva intervención del BCP en la política monetaria, la implementación por el Gobierno de varias medidas económicas con la finalidad de reactivar sectores menos favorecidos, así como el clima favorable para proyectos de inversión extranjera. Para finales de este año las proyecciones de crecimiento de los agentes económicos rondan en torno al 4,5 % y con buenas probabilidades de expansión del PIB del 4,3% consecutivamente para los próximos dos años.

El mercado asegurador paraguayo, luego de registrar caídas en sus utilidades en los dos periodos anteriores, debido al arrastre de los efectos negativos post pandémicos, conjuntamente con la presión inflacionaria posterior y la sequía, volvió a cobrar fuerza y empuje acompañando el repunte de la actividad económica en general. Con aumentos en el primaje y disminución de los niveles de siniestralidad mediante mitigantes impulsadas por las aseguradoras, se registraron nuevamente resultados técnicos positivos y una significativa recuperación de la rentabilidad del negocio. En este contexto no sólo se registraron crecimientos en las ramas tradicionales como lo son Automóviles e Incendios, sino además en las ramas Riesgos Técnicos, Accidentes Personales y Vida.

### Nuestra gestión

#### PRODUCCIÓN

La complicada situación económica sumada a la inflación inusual del año 2022 con un pico máximo de 11,8 %, causó un impacto significativo sobre el poder adquisitivo de las personas con el encarecimiento del combustible, los productos de la canasta básica, e importados. Esta situación, lógicamente, dio lugar a una merma sensible en la suscripción de seguros -en nuestro caso- en los segmentos correspondientes a Transportes y Acc. a Pasajeros, Automóviles y Acc. Personales a pesar de los ajustes de tarifas o migración a planes más económicos realizados con el objeto de permanecer competitivos en esta coyuntura económica especial. Contrariamente, se obtuvo buena respuesta en los rubros

de Robo y Asalto, Resp. Civil y Seguros Técnicos, por lo que en el conjunto nuestra producción neta disminuyó aceptables 4,44 % con respecto al ejercicio anterior.

**Cuadro Demostrativo de Producción Directa Neta Comparada**

SECCION	EJERCICIO 2021-2022	% S/Pr.	EJERCICIO 2022-2023	% s/Pr.	VARIACIONES	%
Incendio	417.719.174	4,66	429.127.127	5,01	11.407.953	2,73
Transportes	121.446.493	1,35	101.006.512	1,18	-20.439.981	-16,83
Acc.Personales	294.741.286	3,29	266.880.952	3,11	-27.860.334	-9,45
Automóviles	6.390.005.447	71,23	5.780.587.824	67,43	-609.417.623	-9,54
Acc.Pasajeros	179.376.356	2,00	176.618.537	2,06	-2.757.819	-1,54
Robo y Asalto	19.139.710	0,21	27.519.708	0,32	8.379.998	43,78
Cristales	151.350	0,00	3.400.000	0,04	3.248.650	2.146,45
Rgos. Comb.	202.880.980	2,26	204.493.157	2,39	1.612.177	0,79
Riesgos Vs.	38.959.400	0,43	26.590.800	0,31	-12.368.600	-31,75
Resp. Civil	1.230.047.078	13,71	1.490.690.029	17,39	260.642.951	21,19
Aeronavegación	10.553.600	0,12	11.935.600	0,14	1.382.000	13,10
Seguro Técnico	4.823.320	0,05	8.868.050	0,10	4.044.730	83,86
Caución	61.309.609	0,68	45.282.394	0,53	-16.027.215	-26,14
<b>TOTALES</b>	<b>8.971.153.803</b>	<b>100,00</b>	<b>8.573.000.690</b>	<b>100,00</b>	<b>-398.153.113</b>	<b>-4,44</b>

El índice de anulaciones calculado sobre la totalidad de las primas netas ascendió 11,5 %, siendo más alto que el del año 2022 con 8,78%. La difícil situación económica, por un lado, la existencia de ofertas atractivas de otras aseguradoras del mercado, por el otro, así como la aún escasa cultura de inversión de las personas en la protección de sus bienes e intereses hace dificultosa la fidelización del cliente.

El volumen de primas de seguros directos, más los reaseguros activos netos de anulaciones alcanzó la suma de Gs. 8.687.043.310.-, siendo la facturación total neta de anulaciones (primas directas + primas de reaseguros aceptados) de Gs. 10.599.590.116.-

Nuestra posición en las principales ciudades del interior del país continúa cobrando fuerza cada año, gracias al esfuerzo incansable de nuestras agencias de hacer conocer nuestra marca, trabajando con creatividad y empatía para mantener los estándares de calidad en el servicio y experiencia que nuestros asegurados y proveedores acostumbran de nuestra empresa.

### LA SINIESTRALIDAD

Dada la completa normalidad a la que volvió la economía del país, de igual manera se registró un importante aumento del movimiento vehicular y, por ende, de la siniestralidad; un tema preocupante por la alta tasa de accidentes automovilísticos y pérdidas de vidas humanas. Por ello, y vista la urgente necesidad de replantear políticas públicas en esta materia, desde la Agencia Nacional de Tránsito y Seguridad Vial (ANTSV), juntamente con el MOPC, crearon el Plan Nacional de Seguridad Vial 2030, como una herramienta para planificar acciones enfocadas en la prevención y mejoramiento de la cultura vial de todos los usuarios de la vía pública. Este proyecto se llevará a cabo mediante gestión del Gobierno en coordinación con el sector privado y la sociedad civil, dado que se trata de un tema de responsabilidad compartida entre todos los sectores involucrados.

SECCION	EJERCICIO 2021-2022			EJERCICIO 2022-2023			Var.
	Primas	Siniestros	% s/Pr.	Primas	Siniestros	% s/Pr.	
Incendio	417.719.174	212.158.109	50,79	429.127.127	9.363.636	2,18	-48,61
Transportes	121.446.493	12.315.789	10,14	101.006.512	6.105.978	6,05	-4,10
Acc. Personales	294.741.286	0	0,00	266.880.952	3.138.268	1,18	1,18
Automóviles	6.390.005.447	2.335.632.722	36,55	5.780.587.824	2.736.630.620	47,34	10,79
Acc. Pasajeros	179.376.356	48.731.600	27,17	176.618.537	44.946.228	25,45	-1,72
Robo y Asalto	19.139.710	16.972.200	88,68	27.519.708	0	0,00	-88,68
Cristales	151.350	0	0,00	3.400.000	0	0,00	0,00
Rgos.Vs.Comb.	202.880.980	49.388.926	24,34	204.493.157	31.079.091	15,20	-9,15
Riesgos. Vs.	38.959.400	0	0,00	26.590.800	0	0,00	0,00
Resp.Civil/Carr.	1.230.047.078	74.224.524	6,03	1.490.690.029	247.747.497	16,62	10,59
Aeronavegación	10.553.600	0	0,00	11.935.600	0	0,00	0,00
Seguro Técnico	4.823.320	0	0,00	8.868.050	5.909.091	66,63	66,63
Caución	61.309.609	0	0,00	45.282.394	0	0,00	0,00
<b>TOTALES</b>	<b>8.971.153.803</b>	<b>2.749.423.870</b>	<b>30,65</b>	<b>8.573.000.690</b>	<b>3.084.920.409</b>	<b>35,98</b>	<b>5,34</b>

Según el cuadro precedente hemos registrado nuevamente un aumento en las erogaciones por siniestros, explicado por el incremento de los precios de repuestos y accesorios debido a los altos costos de importación e igualmente por el aumento en la cantidad de denuncias atendidas. En total fueron gestionados e indemnizados más de 1.600 siniestros automovilísticos y cerca de 40 en los segmentos de Incendio, Riesgos Varios y Técnicos.

#### SITUACION TECNICA, FINANCIERA Y PATRIMONIAL

A pesar del moderado repunte logrado en la facturación final del ejercicio comentado, no se ha podido evitar que el resultado técnico, aunque dentro de márgenes positivos, sufriera una merma del 31,5 % con respecto al del año anterior. Los elevados costos de producción y explotación, los propios del rubro siniestros, la constitución mayor de Provisiones Técnicas y otros gastos incidieron sensiblemente en el resultado operativo neto, alcanzando la suma de Gs. 642.471.465.- (6,2% s/ Primas Netas Ganadas). Esto nos lleva a redoblar esfuerzos a fin de mejorar nuestro rendimiento operacional.

Gracias a la gestión profesional y acertada del Comité de Inversiones en la colocación diversificada de nuestros activos en el mercado local financiero, aunado a la estabilidad de tasas de interés pasivas altas, se lograron mayores ingresos financieros, arrojando un resultado positivo de Gs. 2.192.980.389.- (12,2 % s/ Cap). Del resultado de las permanentes evaluaciones del BCP sobre el comportamiento macroeconómico local e internacional y el eventual impacto sobre la trayectoria de la tasa de inflación dependerá la tendencia futura de la tasa de política monetaria.

	Ejercicio 2018-2019	Ejercicio 2019-2020	Ejercicio 2020-2021	Ejercicio 2021-2022	Ejercicio 2022-2023
Cap.Integrado	14.000.000.000	15.000.000.000	16.000.000.000	17.000.000.000	18.000.000.000
Apte.p/Aum.Cap.	0	0	0	0	
Rva.Cap.Obl.	0	0	0	0	
Rva.Legal	1.272.757.877	1.406.188.524	1.544.861.650	1.655.386.758	1.777.114.768
Rva.Facultativa	531.575.328	810.757.611	0	950.524.069	763.356.257
Rva.Revalúo	1.023.849.579	1.028.839.168	1.028.839.168	1.028.839.168	1.028.839.168
Ley 827/96	244.000.000	305.000.000	0	0	
P.Rgos.en Curso	4.707.830.167	4.380.238.901	4.422.951.860	5.454.425.730	5.026.090.514
P.Stros.Pend.	2.506.268.025	2.619.008.054	2.448.648.474	2.247.248.015	2.527.739.126
P.Ds. x Ps.	0	0	0	0	
<b>TOTALES</b>	<b>24.286.280.976</b>	<b>25.550.032.258</b>	<b>25.445.301.152</b>	<b>28.336.423.740</b>	<b>29.123.139.833</b>

Seguimos manteniendo un margen de solvencia con un coeficiente de 6,55 %, reflejo de la saludable situación financiera de la empresa, aportando un mayor grado de garantía y solidez para hacer frente holgadamente a los compromisos asumidos frente a nuestros asegurados.

Hemos sido evaluados por la calificadora SOLVENTA & RISKMETRICA, cuyo dictamen arrojó la calificación "A+" con tendencia estable, lo cual nos impulsa a seguir trabajando con el mismo ímpetu y energía a fin de seguir avanzando exitosamente.

Igualmente han sido renovados todos los contratos de reaseguros, tanto los de las aseguradoras locales, como los de las internacionales, los cuales han sufrido un leve ajuste de tarifas, debido a la compleja situación global.

### UTILIDAD DEL EJERCICIO

En vista a la complejidad del año fenecido, se podría considerar haber alcanzado satisfactoriamente los objetivos de negocio trazados, tanto en lo comercial, como en materia de resultados finales. La Utilidad Neta del ejercicio alcanzó la suma de Gs. 2.543.159.836.-, correspondiendo al 24,5 % sobre las primas netas ganadas. Luego de deducir la Reserva Legal por Gs. 127.157.992.-, permanece una Utilidad líquida de Gs. 2.416.001.844.-, importe, cuya aplicación se decidirá en la presente Asamblea General Ordinaria.

#### Cuadro Comparativo de Utilidades y Reservas Especiales

	Ejercicio 2018-2019	Ejercicio 2019-2020	Ejercicio 2020-2021	Ejercicio 2021-2022	Ejercicio 2022-2023
Util.Acum.	0	0	0	0	0
Util.del Ejerc.	2.668.612.930	2.773.462.524	2.210.502.168	2.434.560.198	2.543.159.836
Rva. 827/96	244.000.000	305.000.000		0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2.912.612.930</b>	<b>3.078.462.524</b>	<b>2.210.502.168</b>	<b>2.434.560.198</b>	<b>2.543.159.836</b>

### PALABRAS FINALES

El ejercicio 2022/2023, a pesar de presentar escenarios propicios para la recuperación económica del sector asegurador, no careció de retos y desafíos a ser sorteados por nuestra Compañía, lo cual exigió el máximo esfuerzo y dedicación de todo el plantel que compone este formidable equipo de trabajo.

Con la finalidad de brindar siempre un alto nivel de servicios, hemos dado atención primordial a los siguientes puntos:

Responder satisfactoriamente a las necesidades crecientes de nuestros clientes, ofreciendo, mediante el monitoreo permanente del entorno, productos atractivos y accesibles, y, además, agilizando todos los procesos de contratación y de postventa enfocándonos en mejorar cada día la experiencia con nuestros asegurados, sobre todo en el servicio posterior de siniestros.

Dotar a nuestros colaboradores, funcionarios y agentes, de infraestructura informática y tecnológica actualizada, como así también ofrecerles cursos y capacitaciones, a fin de estar siempre informados e instruidos y poder realizar sus labores con comodidad, agilidad y profesionalismo en la interacción con los clientes.

Cumplir cabalmente con los requerimientos del ente regulador y con los consejos de las auditorías, calificadoras y asesorías, cuyos aportes fortalecen una gestión ordenada y transparente con miras a enriquecer y perfeccionar nuestras prácticas comerciales.

Vayan a todos ellos, como también al directorio y accionistas, nuestros sinceros agradecimientos, sabiendo que sin su valioso apoyo y permanente compromiso no sería posible seguir construyendo estrategias y entregando soluciones, aportando a la sociedad y al desarrollo de nuestro país.

Muchas gracias.

