

MEMORIA CORRESPONDIENTE AL 56° EJERCICIO CERRADO
AL 30 DE JUNIO DE 2019

Señores Accionistas

Cumpliendo con las disposiciones legales y estatutarias vigentes de nuestra Sociedad, tengo el agrado de presentar a continuación el informe de gestión y el balance anual correspondientes al ejercicio 2019/2020.

INFORME DE GESTION ANUAL EJERCICIO 2019/2020

De acuerdo al Plan Estratégico

*** Dentro del Marco de Aprendizaje y Crecimiento (AC)**

**** Incrementar las competencias laborales del Plantel Humano (01)**

(AC01/ Incrementar conocimientos de uso del nuevo sistema Informático y Redes)

- *** Contrato a Conintegral Consultores de TI para la elaboración del Manual de TI
- *** Adecuación del Contrato del programador Edgar Britez a favor Sebaot Software SRL
- *** Coordinación del plantel del Dpto. De Siniestros en la toma de denuncias y carga de sistema.
- *** Informe de las Actividades realizadas por el Dpto. TI - Julio a Junio 2020
- *** Circular de Apagado de equipos informáticos a la finalización de la jornada de trabajo.
- *** Difusión de la Política de Continuidad TI, Estrategia de Continuidad de TI, Informe de Evaluación del Impacto del Negocio.
- *** Implementación del Manual de Procedimiento de Respaldo de Imágenes y Operaciones de Back Up sobre documentación enviada de los Agentes para Emisión de Pólizas.
- *** Implementación del Anexo N° 3 sobre Envío de Imágenes para Emisión de Pólizas.
- *** Incorporación de marcas para pagos urgentes, ficha presentada, Datos Bancarios de Proveedores en el Informe de Facturas a Vencer.
- *** Correcciones Varias. en la Ficha de Actualización y Facturas
- *** Correcciones Varias. en listado de Perfil de Cartera
- *** Aprobación de Acta N° 579 sobre Apéndice del Manual de Funciones, Contingencias e Instalación del Sistema Operativo.
- *** Presentación del calendario de mantenimiento de Hardware
- *** Presentación e implementación del Sistema de Recepción de Imágenes para la emisión de pólizas.

(AC02/ Fortalecer la capacidad de gestión del Dpto. y de los Recursos Humanos).

- *** "Juego de Roles" para los Of. de Cumplimiento ofrecido por la SIS
- *** Contrato de incorporación de nuevos auxiliares
- *** Apercibimiento sobre Manejo Imprudente de Empleados
- *** Políticas de Reaseguros y Retrocesiones de Riesgos Emitidos
- *** Actualización del Manual de Funciones y Procedimientos, de P.L.D., Reglamento Interno, Auditoría Interna, Políticas Generales, Visión, Misión, Valores, Convivencia Social, Directivas Generales, Código de Conducta, Flujograma, Gobierno Corporativo y Sistema de Control Interno
- *** Capacitación de Ejecutivos Comerciales
- *** Circularización e Implementación del Protocolo Sanitario para ingreso y circulación en Casa Central y Agencias.
- *** Implementación del Trabajo Presencial y Virtual de los Empleados
- *** Asistencia Educativa "Licenciatura en Seguros" 4° Beca 2020 - Denis Simbrón

- *** Curso de Capacitación sobre Prev. de Lavado de Dinero o Bienes - Mario Avalos
- *** Cronograma de Capacitación a Funcionarios periodo 2019/2020 PLD - Mario Avalos
- *** Asistencia Educacional "Curso de Postgrado en Contab. y Tribut. - Julio Medina
- *** Jornada de Capacitación p/Gerencia y Jefaturas, local APCS s/P.L. De Dinero 06/2020.
- *** Jornada de Capacitación para Agentes y Funcionarios realizado por el Sr. Mario Avalos en Central y Agencias.-

*** Dentro del Marco de Procesos Internos (PI)**

**** Contar con Infraestructura (Tecnológica, mobiliaria y edilicia adecuada) (01)**

(PI01/- Dar a conocer y fomentar el uso del estacionamiento de Casa Central y Ampliar Uso de Oficinas 2do. Piso)

- *** Constitución del espacio para uso como Salón Auditorio en el 2do. Piso.
- *** Contrato Privado de Locación de Servicio - Uso del salón auditorio del 2do. Piso
- *** Seguimiento municipal para la aprobación del Plano de P.C.I. del Edificio
- *** Seguimiento municipal para la aprobación de la Licencia Comercial provisoria y luego la aprobación definitiva.
- *** Contrato Privado de Locación de oficina 2do. Piso - Recepción
- *** Contrato Privado de Locación de oficina 2do. Piso - Oficina 2

(PI03/ Optimizar los procesos de recolección de Datos de Clientes para el cumplimiento de la DDC).

- *** Acta del Comité de PLD N° 2 y 3 sobre creación de la Ficha de Identificación Persona Física y Persona Jurídica, como así también la Ficha de Identificación de Proveedores, Directores, Gerentes y Personal.
- *** Acta del Comité de PLD N° 5 sobre el Marco de Documentación Mínima Exigida a los Asegurados para el cumplimiento de la DDC.

(PI04/ Incrementar supervisión y capacitación general de las Agencias).

- *** Seguimiento de la Ag. de Cnel. Bogado.
- *** Contrato Locación y Seguimiento de la Ag. Juan L. Mallorquin
- *** Contrato Locación de Inmueble Cdad. Del Este - Elias A. Saba SA. (Vto. 12/2019)

*** Dentro del Marco de Clientes y Mercados (CM)**

**** Fortalecer el posicionamiento de la marca (01)**

(CM01/ Fortalecer el posicionamiento de la marca)

- *** Contrato de Servicio de Asesoramientos de Imagen Publicitaria y Marketing - Javier Arce (Vto. 31/12/2020)
- *** Publicidad Radial - Radio Integración FM 104,3 - CDE al 31/12/2020
- *** Publicidad Radial - Arturo Rubín Producciones SA - ASU al 31/12/2020
- *** Publicidad Radial - Radio 89,7 FM - San Ignacio al 30/09/2020
- *** Artículos Publicitarios - Termos de mate Atalaya
- *** Competencia Incentivos para Pólizas Nuevas entre Agentes " Yo Puedo 2" al 31/12/2019
- *** Competencia entre Agencias y Agentes "Coronavirus" al 30/06/2020
- *** Plateado del Móvil 1 - Nuevo formato.

(CM02/ Desarrollar nuevas coberturas y servicios o mejorar las existentes)

- *** Desarrollo e Implementación del Plan corporativo - Aso/Funcionarios Tigo

(CM03/ Incrementar la captación de nuevos clientes a través de promociones)

- *** Publicidad en Redes Sociales Facebook al 15/06/2020
- *** Publicidad en Redes Sociales Google al 30/06/2020
- *** Campaña de promoción Previa - Clásico "Olimpia vs. Cerro Porteño al 23/11/2019
- *** Campaña de promoción Black Friday al 31/12/2019
- *** Campaña de promoción Día de la Amistad al 15/08/2019
- *** Campaña de promoción Día de las Madres al 30/06/2020

- *** Campaña de promoción Mes del Enamorado 28/02/2020
- *** Calendarios y Tarjetas de Fin de Año 2019
- *** Basureros para Interior del Vehículo con logotipo
- *** Bono ahorro para Asalariados (Tiempo Covid19) al 31/12/2020
- *** Bono exoneración de 1 cuota para Ex Asegurados (Tiempo Covid19) al 31/12/2020
- *** Volantes nueva presentación "El mundo ideal no existe - el seguro ideal lo hace"
- *** Volantes digitales para los agentes de Cdad. Del Este (Tiempo Covid19)

(CM04/ Fortalecer la fidelidad de los Clientes y ampliación canales de venta humanas)

- *** Contrato de Servicio de Calificación - Solventa - Ejercicio 2020/2021
- *** Contrato de Servicios de Auditoría Externa - PCG - Ejercicio 2019/2020
- *** Contrato de Servicios de Ejecutivos Comerciales para Cnel. Bogado
- *** Contrato de Servicios de Ejecutivos Comerciales para Encarnación
- *** Contrato de Servicios de Ejecutivos Comerciales para Ciudad del Este
- *** Contrato de Servicios de Ejecutivos Comerciales para Juan L. Mallorquín
- *** Contrato de Servicios de Ejecutivos Comerciales para Asunción

(CM05/ Rediseño y Actualización de Pagina Web)

- *** Actualización y Funcionalización de la Pagina Web s/Resolución SIS- Denis Bareiro

*** Dentro del Marco Financiero (FI)**

(FI01/ Mantener o aumentar Rentabilidad)

- *** Actas mensuales del Comité Técnico (Riesgos de Suscripción y Siniestros) para la corrección sistemática de desviaciones de siniestros de Asegurados
- *** Informe mensual sobre producción individual de Agentes
- *** Arrendamiento anual de la Finca en Hernandarias p/ Agricultura

(FI02/ Mantener liquidez y solvencia Patrimonial)

- *** Desarrollo del sistema de pagos para liquidación a proveedores vía SIPAP
- *** Renovación del Contrato de Reaseguros XL al 100% con HannoverRe - Broker Latinbroker al 30/06/2020
- *** Renovación del Contrato de Reaseguro Activo "Grupo Asegurador - Grua" al 30/06/2020 *** Fomento del Reaseguro Pasivo local entre compañías de comprobada solvencia
- *** Seguimiento mensual del balance patrimonial y de resultados contables
- *** Colocaciones financieras en CDA de las Reservas en Entidades Financieras y Bancos supervisados por la Superintendencia de Bancos.
- *** Colocaciones financieras en Bonos de las Reservas en Entidades Privadas supervisados por la Bolsa de Valores y Productos de Asunción.

Resultados de Atalaya S.A. – Periodo 2019/2020

El primer semestre del ejercicio pasado se desarrolló en un entorno económico que venía desacelerándose en forma continua durante los dos primeros trimestres del año 2019, debido a diversos factores (climáticos, coyunturales, políticos), que obligaron tanto a los organismos locales, como internacionales a ir reduciendo las proyecciones del PIB al punto de llegar a predecir un decrecimiento económico en varios ámbitos. Aún con una mejora gradual de las condiciones para el sector agrícola y ganadero, un desempeño satisfactorio en el sector de servicios más la implementación de políticas gubernamentales de inyección de capital en obras de infraestructura, producción y empleo, esto no fue suficiente para levantar los índices negativos, cerrando el 2019 con una tasa de crecimiento 0, la más baja de los últimos 8 años.

El año 2020 se inició con buenas señales de recuperación en los sectores agropecuario (mayor producción, mejora de precios locales e internacionales), construcción y de servicios; incluso en el desempeño de las binacionales, debido al aumento temporal del caudal de los recursos hídricos, proyectándose un crecimiento económico anual de hasta

el 4 %. Sin embargo, con la entrada en nuestro país de la pandemia de COVID-19, las consecuentes medidas sanitarias impuestas por el Gobierno para salvaguardar la economía y la salud de las personas, ralentizaron, en mayor o menor medida, todas las actividades económicas con pocas perspectivas de recuperación total a corto plazo.

En este contexto, la economía paraguaya experimentará una recesión mayor a la del 2019 sólo suavizada por el buen desempeño de la campaña agrícola y ganadera, el enorme esfuerzo del sector privado, el Plan de Reactivación Económica implementado por el Gobierno Nacional, así como su sólida política macroeconómica de años anteriores. Para finales de este año se pronostica una contracción del mercado de entre 3,5 % a 5 % para volver a repuntar favorablemente recién en el 2021.

El sector asegurador en su conjunto ha demostrado números positivos al cierre de este ejercicio, a pesar de las restricciones impuestas por la “cuarentena inteligente” a causa del Covid-19. Durante el segundo semestre del pasado año ya se registraban resultados positivos y un ritmo estable de suscripciones, lo cual se mantuvo durante el primer trimestre del 2020. Durante los siguientes meses de confinamiento la producción de seguros ha sufrido mermas, sin embargo la siniestralidad casi nula de ese periodo, como también las diversas flexibilizaciones activadas por la Superintendencia de Seguros, las compensó de manera significativa, arrojando resultados altamente positivos al cierre del ejercicio. El verdadero impacto generado por la pandemia y sus limitaciones recién se podrá apreciar en el 2021.

Atalaya S.A. de Seguros no ha permanecido ajena a los efectos causados por el Covid-19, a apreciarse a continuación:

LA PRODUCCIÓN

Cuadro Demostrativo de Producción Directa Neta Comparada

SECCION	EJERCICIO 2018-2019	% s/Pr.	EJERCICIO 2019-2020	% s/Pr.	VARIACIONES	%
Incendio	539.152.410	6,85	513.563.307	7,00	-25.589.103	-4,75
Transportes	86.615.986	1,10	93.031.490	1,27	6.415.504	7,41
Acc.Personales	301.735.814	3,84	299.132.917	4,08	-2.602.897	-0,86
Automóviles	5.160.135.016	65,60	4.771.160.762	65,06	-388.974.254	-7,54
Acc.Pasajeros	255.500.181	3,25	229.820.913	3,13	-25.679.268	-10,05
Robo y Asalto	22.747.052	0,29	22.817.689	0,31	70.637	0,31
Cristales	3.383.000	0,04	2.695.000	0,04	-688.000	-20,34
Rgos. Comb.	245.344.603	3,12	217.427.457	2,96	-27.917.146	-11,38
Riesgos Vs.	32.585.000	0,41	3.737.200	0,05	-28.847.800	-88,53
Resp. Civil	1.149.585.667	14,61	1.120.998.624	15,29	-28.587.043	-2,49
Aeronavegación	9.398.000	0,12	10.364.000	0,14	966.000	10,28
Seguro Técnico	4.928.370	0,06	4.971.390	0,07	43.020	0,87
Caución	54.695.714	0,70	43.749.000	0,60	-10.946.714	-20,01
TOTALES	7.865.806.813	100,00	7.333.469.749	100,00	-532.337.064	-6,77

Prácticamente en todos los productos se registraron disminuciones con más o menos intensidad en el último trimestre del ejercicio, fruto del estancamiento casi total del flujo de dinero y las consecuentes suspensiones de las coberturas en los distintos segmentos. Dado el muy buen desempeño de nuestro equipo de ventas durante los 9 primeros meses del año, se pudieron alcanzar cifras de producción aproximadas a las del ejercicio anterior con una disminución aceptable del 6,7 %.

A fin de paliar en alguna medida el impacto negativo avenido por la ralentización de las actividades comerciales y fieles a nuestro lema “A tu lado en todo momento...”, hemos

tratado de acompañar las diversas necesidades de nuestros apreciados clientes, ofreciendo planes especiales de pago. De esta forma se pudo evitar que el volumen de anulaciones sea aún mayor, registrando así un 14.8 % más que en el 2019 (-14,8%).

El volumen de primas de seguros directos, más los reaseguros activos netos de anulaciones alcanzó la suma de Gs. 7.488.041.633.-, siendo la facturación total neta de anulaciones Gs. 9.515.755.486.-

El mayor porcentaje de las ventas sigue concentrado en Asunción con un 75 % seguido por Ciudad del Este con 16.2 %. Las agencias de San Ignacio, Cnel. Bogado y en menor medida Encarnación han mejorado su participación en el cúmulo de ventas, pero han disminuido notablemente Ciudad del Este y Pedro J. Caballero por la caída vertiginosa del comercio con ciudades fronterizas brasileras.

Se han hecho diversos contactos en la capital e interior del país con el objeto de potenciar y expandir nuestro cuerpo de ventas para ofrecer nuestros productos al cliente con más eficiencia y comodidad.

LA SINIESTRALIDAD

El seguro de vehículos sigue siendo nuestro mayor rubro de ventas y por ende donde se concentra el 88 % de los egresos por siniestros. Los demás segmentos demuestran movimientos que varían de año en año, pero con incidencias menores.

También en este ejercicio ha disminuido el índice de siniestralidad (1,22%) comparativamente con el año anterior, registrando el 32,79 % sobre el total de primas (2018: 34,02 %), debido, sobre todo, a la menor circulación de vehículos.

Cuadro Demostrativo de Siniestros-Producción

SECCION	EJERCICIO 2018-2019			EJERCICIO 2019-2020			Var.
	Primas	Siniestros	% s/Pr.	Primas	Siniestros	% s/Pr.	
Incendio	539.152.410	2.000.000	0,37	513.563.307	31.023.637	6,04	5,67
Transportes	86.615.986	0	0,00	93.031.490	0	0,00	0,00
Acc. Personales	301.735.814	2.882.365	0,96	299.132.917	3.691.819	1,23	0,28
Automóviles	5.160.135.016	2.413.516.859	46,77	4.771.160.762	2.116.623.149	44,36	-2,41
Acc. Pasajeros	255.500.181	51.912.317	20,32	229.820.913	50.080.432	21,79	1,47
Robo y Asalto	22.747.052	60.000.000	263,77	22.817.689	0	0,00	-263,77
Cristales	3.383.000	5.054.546	149,41	2.695.000	0	0,00	-149,41
Rgos.Vs.Comb.	245.344.603	33.907.252	13,82	217.427.457	83.128.734	38,23	24,41
Riesgos Vs.	32.585.000	0	0,00	3.737.200	0	0,00	0,00
Resp.Civil/Carr.	1.149.585.667	106.380.352	9,25	1.120.998.624	112.388.158	10,03	0,77
Aeronavegación	9.398.000	0	0,00	10.364.000	0	0,00	0,00
Seguro Técnico	4.928.370	0	0,00	4.971.390	7.819.593	157,29	157,29
Caución	54.695.714	0	0,00	43.749.000	0	0,00	0,00
TOTALES	7.865.806.813	2.675.653.691	34,02	7.333.469.749	2.404.755.522	32,79	-1,22

Para corregir la alta siniestralidad vial que se registra en nuestro país, que no sólo supone pérdidas materiales, sino muchas veces lo más preciado que es la vida, las autoridades competentes deberían implementar una serie de medidas a nivel nacional que impliquen mejores señalizaciones, infraestructura y controles firmes y permanentes, incorporación de tecnología de punta, así como también una educación vial eficiente para minimizar accidentes y garantizar mayor seguridad en nuestras calles, rutas y autopistas.

SITUACION TECNICA, FINANCIERA Y PATRIMONIAL

Contener la siniestralidad para lograr resultados técnicos positivos es una tarea que implica vastos conocimientos técnicos y experiencia en la materia, así como el constante control sobre las variables de costos de repuestos y accesorios importados. Así mismo es de suma importancia realizar una constante revisión de las suscripciones de los riesgos con respecto a la calidad del asegurado, buscando mantener o mejorar la relación costo-beneficio. También en este ejercicio hemos logrado un resultado técnico positivo de Gs. 1.388.442.664.-.

Cuadro Comparativo de Reservas

	Ejercicio 2015-2016	Ejercicio 2016-2017	Ejercicio 2017-2018	Ejercicio 2018-2019	Ejercicio 2019-2020
Cap.Integrado	10.000.000.000	12.400.000.000	13.000.000.000	14.000.000.000	15.000.000.000
Apte.p/Aum.Cap.	0	0	0	0	
Rva.Cap.Obl.	0	0	0	0	
Rva.Legal	981.229.581	1.091.557.476	1.140.425.540	1.272.757.877	1.406.188.524
Rva.Facultativa	1.191.537.715	88.767.712	17.260.926	531.575.328	810.757.611
Rva.Revalúo	989.020.168	997.555.757	1.001.138.340	1.023.849.579	1.028.839.168
Ley 827/96	201.000.000	0	0	244.000.000	305.000.000
P.Rgos.en Curso	4.873.156.211	4.642.573.114	4.662.647.696	4.707.830.167	4.380.238.901
P.Stros.Pend.	2.519.907.577	3.529.017.721	3.279.557.634	2.506.268.025	2.619.008.054
P.Ds. x Ps.	0	0	0	0	
TOTALES	20.755.851.252	22.749.471.780	23.101.030.136	24.286.280.976	25.550.032.258

Con respecto al rendimiento de los capitales invertidos en el sector financiero podemos volver a presentar utilidades que ascienden a Gs. 1.688.801.699.-. No obstante, la colocación de capitales excedentes en un mercado financiero cada vez más retador en cuanto a tasas de interés bajas a plazos cada vez más largos, nos obligarán a dirigir la mirada hacia otros instrumentos de inversión que ofrezcan mejor rentabilidad del activo a ser invertido, propiciando siempre la diversificación y selectividad de la cartera.

La calificadora SOLVENTA, luego del análisis y las evaluaciones usuales, ha vuelto a clasificar a esta compañía dentro de la categoría "A Py" de fortaleza financiera, lo cual significa un parámetro de seguridad de inversión para nuestros apreciados clientes.

Nuestro margen de solvencia, este año con un índice de 6,13, sigue dando señales de buena salud con relación al manejo prudente de los valores financieros, lo cual ofrece suficientes garantías de cumplir con los compromisos de pago asumidos.

Los convenios con aseguradoras locales, así como con las entidades reaseguradoras internacionales han sido convenientemente renovados, garantizando suficientemente las coberturas de las pólizas emitidas.

UTILIDAD DEL EJERCICIO

En el cuadro que sigue a continuación se podrá apreciar que también este año ha terminado satisfactoriamente, arrojando una Utilidad Neta de Gs. 3.078.462.524.-, que equivale al 29,8 % sobre las Primas Netas Ganadas. La utilidad líquida asciende a Gs. 2.634.789.398.- luego de deducir la Reserva Legal por Gs. 138.673.126.- y la reserva obligatoria según Ley 827/96 por Gs. 305.000.000.- .



Cuadro Comparativo de Utilidad y Reservas Especiales

	Ejercicio 2015-2016	Ejercicio 2016-2017	Ejercicio 2017-2018	Ejercicio 2018-2019	Ejercicio 2019-2020
Util. Acum.	0	0	0	0	
Util. del Ejerc.	2.206.557.892	977.361.278	2.646.646.739	2.668.612.930	2.773.462.524
Rva. 827/96	201.000.000	0	0	244.000.000	305.000.000
TOTAL	2.407.557.892	977.361.278	2.646.646.739	2.912.612.930	3.078.462.524

PALABRAS FINALES

Señores Accionistas:

Haciendo un balance sobre nuestras actuaciones durante el ejercicio fenecido, podemos afirmar que con el esfuerzo unido y la dedicación de todos los estamentos que conformamos el equipo Atalaya S.A. de Seguros se lograron mantener los niveles de ventas, los márgenes de rentabilidad técnica y financiera, con resultados óptimos.

Cabe destacar, sobre todo, el compromiso y la voluntad de todos nuestros colaboradores de permanecer atentos a las necesidades de nuestros asegurados, atendiendo siniestros, realizando cobros, negociando renovaciones de pólizas o acompañándolos con planes de pago especiales. Todo esto no sería remarcable, si no hubiera ocurrido en los primeros tiempos de "cuarentena inteligente", en un escenario de incertidumbre general y desplome del consumo y la inversión, lo cual nos ha obligado a buscar rápidamente soluciones adaptadas a la nueva situación.

Priorizando la salud, bienestar y seguridad de nuestros colaboradores hemos tomado acciones preventivas ante el riesgo de contagio del virus, instruyéndolos sobre las medidas de higiene de manos, distanciamiento social y uso permanente de mascarillas, dotándolos de todos los elementos necesarios para tal efecto a fin de seguir trabajando con seguridad en el modo Covid-19.

Una situación nunca antes vivida nos espera en este nuevo ejercicio y requerirá de todo nuestro esfuerzo e ingenio comercial para mantener la competitividad de nuestra empresa en un ambiente económico de recuperación lenta y una competencia intensa. Debemos trabajar más en la optimización de gastos, la reducción del índice de siniestralidad, el crecimiento paulatino de primas y la fidelización de más clientes.

Sin duda sortaremos todos los inconvenientes que se nos presenten guardando disciplina y los cuidados sanitarios necesarios para lograr los objetivos trazados para el próximo año.

Agradecemos, por tanto, al plantel de funcionarios, agentes y productores por el aporte de sus capacidades, dedicación y experiencias profesionales, a nuestros Asegurados, por la preferencia y confianza depositada en nuestra empresa, a nuestros Reaseguradores locales e internacionales por su compromiso y apoyo.

Igualmente expresamos nuestro agradecimiento a la Superintendencia de Seguros, auditores externos, calificadoras y asesorías legales que brindan sus conocimientos profesionales para mejorar nuestro desempeño.

Finalmente, un agradecimiento especial a nuestros Accionistas por el apoyo y la confianza en este Directorio para dirigir el rumbo de Atalaya S.A. de Seguros Generales.

Muchas gracias.

EL DIRECTORIO

